

POLITICA DE PRIVACIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad (en adelante la "Política") tiene por finalidad informarle la manera como **COOSUNAT**, con domicilio en el Urb. Solar de Challapampa M-1 1er Piso distrito de cerro colorado en el departamento de Arequipa con RUC N° 20600279484, trata los datos personales de sus socios. La Política describe toda la tipología de información personal que se recaba de sus socios, y todos los tratamientos que se realizan con dicha información. El socio declara haber leído y aceptado de manera previa y expresa la Política sujetándose a sus disposiciones, antes de contratar los bienes o servicios de **COOSUNAT**.

Qué información recolectamos; para hacer uso de los servicios financieros u otros relacionados al objeto social de la **COOPAC - COOSUNAT**, el socio debe llenar los formatos de créditos, ahorros, registro de socio u otros relacionados a los actos cooperativos que solicita al socio datos personales que permiten identificarlo, contactarlo y localizarlo, la información solicitada es la siguiente:

- Nombres y apellidos completos
- Correo electrónico.
- Tipo y número de documento de identidad.
- N° de celular
- Fecha de nacimiento.
- Género.
- Dirección actual.
- Teléfono celular.
- Ingresos netos mensuales aproximados.
- Banco en el que socio tiene su cuenta.
- Número de cuenta bancaria.
- Tipo de cuenta bancaria.
- Cualquier otro dato que se desprenda de la relación COOPAC-SOCIO.

Asimismo, **COOSUNAT** requiere almacenar la información requerida en su base de datos. La Cooperativa **COOSUNAT** podrá requerir al socio los formatos de créditos, ahorros, registro de socio u otros relacionados a los actos cooperativos. Los socios declaran que la información ingresada en dichos documentos es verdadera; y, otorgan a **COOSUNAT** la facultad de hacer tratamiento de toda la información ingresada a través de dichos documentos.

Sobre la veracidad de la Información que recolectamos; El socio declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Cada socio es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. Sin perjuicio de lo anterior, el socio autoriza a la Cooperativa **COOSUNAT** a verificar la veracidad de los datos personales facilitados por el socio través de información obtenida de fuentes de acceso público o entidades especializadas en la provisión de dicha información. La **COOSUNAT** no se hace responsable de la veracidad de la información que no sea de elaboración propia, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna por posibles daños o perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

Cómo conservamos su información personal; De acuerdo a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales (la "Ley"), **COOPAC - COOSUNAT** informa a los socios que todos los datos de carácter personal que nos faciliten serán incorporados a un banco de datos, debidamente inscrito en la Dirección de Registro Nacional de Protección de Datos Personales, titularidad de **COOSUNAT**. A través de la presente Política de Privacidad el socio da su consentimiento expreso para la inclusión de sus datos personales en el mencionado banco de datos.

Asimismo, **COOSUNAT** informa a los socios que su información personal puede estar incluida en bancos de datos que se encuentran alojados en el extranjero en virtud de contratos de servicios de almacenamiento de información que **COOSUNAT** tiene suscritos con terceros proveedores de dichos servicios. El socio, a la firma el contrato de mutuo manifiesta que está informado sobre la ubicación de dichos bancos de datos y autoriza el flujo transfronterizo de su información personal de ser el caso.

Para qué utilizamos su información personal

Los datos personales de los socios son tratados con las siguientes finalidades:

- Atender y procesar solicitudes de registro de socios.
- Evaluación crediticia para determinar el otorgamiento del financiamiento solicitado por el socio.
- Contactar al socio interesado, así como absolver sus consultas.
- Realizar estudios internos sobre los intereses, comportamientos y hábitos de conducta de los socios a fin poder ofrecerles un mejor servicio de acuerdo a sus necesidades, con información que pueda ser de su interés.
- Gestionar llamadas recordatorias o preventivas, así como solicitudes de pago de financiamientos previamente otorgados compartiendo la información personal del socio con agencias de Cobranzas que mantengan una relación con **COOSUNAT**.
- Brindar un servicio al socio más efectivo valiéndonos para ello del apoyo de proveedores de servicios tales como agencias de call center (terceros), empresas de marketing digital para la gestión de campañas comerciales y empresas de mensajería de voz personalizada e interactiva, mensajería vía mensajes de texto (SMS) y mensajería vía correo electrónico.
- Compartir los datos personales de los socios con terceros tales como empresas que contribuyan a mejorar o facilitar la operatividad de la **COOPAC - COOSUNAT**, servicios de transporte, medios de pago, compañías de seguros, gestores, empresas con negocios digitales de Internet tales como e-Commerce y cualquier otra empresa que preste servicios o tenga acuerdos comerciales con **COOSUNAT**.

Adicionalmente, los datos del socio serán utilizados con la finalidad de enviarle noticias, promociones, publicidad y novedades a través de comunicaciones periódicas que serán remitidas a la dirección de correo electrónico, whatsapp y Facebook messenger que el socio facilitó al momento de realizar el registro. Dichas comunicaciones serán consideradas solicitadas y no califican como "spam" bajo la normativa vigente.

Del mismo modo, los datos del socio serán utilizados para el envío de comunicaciones comerciales de los establecimientos o comercios electrónicos afiliados a **COOSUNAT**.

COOSUNAT informa al socio que una vez autorizado el envío de las mencionadas comunicaciones, tendrá la facultad de revocar el consentimiento prestado en cada una de las comunicaciones que reciba de la cooperativa **COOSUNAT** a través de un hipervínculo que se incorpora en todas las comunicaciones o enviando una solicitud a la siguiente dirección de correo electrónico: atencional socio@coosunat.org.pe.

Los datos personales del socio también podrán ser compartidos con aquellas empresas vinculadas a **COOSUNAT** a fin de que reciba información sobre productos o servicios que puedan ser de su interés.

El Socio manifiesta expresamente que ha sido informado de todas las finalidades antes mencionadas y autoriza el tratamiento de sus datos personales con dichas finalidades.

COOPAC - COOSUNAT le recuerda al Socio que las finalidades de tratamiento de datos necesarias para la ejecución de la relación contractual que vincula al Socio registrado y a **COOSUNAT** no requieren del consentimiento del mismo.

Cómo resguardamos su información personal; COOPAC COOSUNAT adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

En este sentido, **COOSUNAT** usará los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información personal de los Socios.

COOSUNAT emplea diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados. Sin perjuicio de ello, **COOSUNAT** no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de la información obtenida por esos medios, o de cualquier intromisión ilegítima que escape al control de **COOSUNAT** y que no le sea imputable.

COOSUNAT tampoco se hace responsable de posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a **COOSUNAT**; de retrasos o bloqueos en el uso de la plataforma informática causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos.

Con quiénes compartimos información COOSUNAT podrá compartir información con las siguientes sociedades:

- Área de Cobranza
- Área de Call Center
- Área Comercial

COOSUNAT se compromete a no divulgar o compartir con terceros la información personal recabada de los Socios sin que se haya prestado el debido consentimiento para ello, con excepción de los siguientes casos:

- Solicitud de información de autoridades públicas en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias.
- Solicitud de información en virtud de órdenes judiciales.
- Solicitud de información en virtud de disposiciones legales.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales

COOSUNAT pone en conocimiento del Socio que podrá ejercer cualquiera de los derechos conferidos por la Ley mediante el llenado y envío de solicitudes a atencionsocio@cosunat.org.pe. Del mismo modo, el Socio puede oponerse al uso o tratamiento de sus datos personales y puede solicitar ser informado sobre todas las finalidades con que se tratan los datos personales.

Sin perjuicio de lo anterior, **COOSUNAT** podrá conservar determinada información personal del Socio que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra **COOSUNAT** por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

Modificaciones de las Políticas de Privacidad

COOSUNAT se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente Política será inmediatamente informada al socio por los medios pertinentes, así como estar colgada en la página web oficial y la página oficial de Facebook por lo que se recomienda al Socio revisarla periódicamente, especialmente antes de proporcionar información personal.

Leída la presente política, doy consentimiento del tratamiento de mis datos personales.